



ANLEITUNG

eVERMIETERAKADEMIE für Vermieter



Inhalt

Anmeldung.....	3
Benachrichtigungen	3
Bei Problemen.....	3
Startseite.....	4
Kursbuchung	5
Kursinformationen & -unterlagen.....	6
Zertifikat.....	7

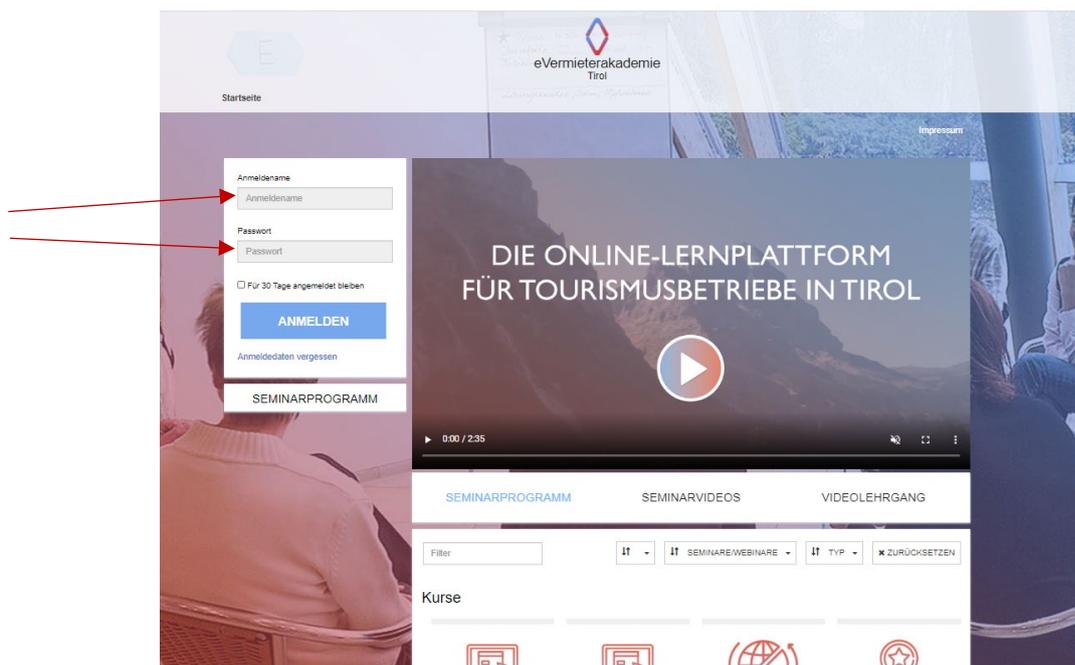
Liebe Vermieter und Vermieterinnen!

Willkommen auf der digitalen e-Learning Plattform eVermieterakademie! In kurzen Schritten erklären wir Ihnen, wie die neue Plattform funktioniert und wie Sie sie am besten nutzen können.

Anmeldung

Über Browser:

Die Anmeldung erfolgt auf der **Startseite der eVermieterakademie (<http://evermieterakademie.tirol/>)**. Für Sie wurde bereits ein Profil vom TVB erstellt – Sie brauchen sich nur noch anzumelden. Die Anmeldung erfolgt, indem Sie Ihre E-Mail-Adresse als Passwort und Anmeldenamen eingeben und auf „Anmelden“ klicken – schon können Sie loslegen.



Über Meldeclient/Feratel:

Sollte Ihr Betrieb den feratelDeskline WebClient nutzen, können Sie auch über den WebClient einsteigen. Hier werden Sie automatisch mit dem erstellten Profil eingeloggt.



Benachrichtigungen

Bitte beachten Sie, dass sämtliche Nachrichten der eVermieterakademie an die angegebene Mailadresse gesandt werden. (zum Beispiel zur Kursbuchung, Erinnerung zum Termin, Zertifikatsausstellung).

Bei Problemen

Sollte der Einstieg nicht funktionieren, kann es sein, dass eine falsche E-Mail-Adresse hinterlegt, oder der Betrieb noch nicht registriert wurde. Bitte wenden Sie sich dann an Ihren Tourismusverband und registrieren Sie sich nicht selbst – die Registrierung wird Ihr TVB übernehmen, sollte es noch keinen Account für Sie geben.

Startseite

Nachdem Sie sich angemeldet haben, befinden Sie sich **auf Ihrer persönlichen Startseite der eVermieterakademie.**

The screenshot shows the user dashboard of the eVermieterakademie. At the top, there is a search bar and a navigation menu with 'Impressum', a chat icon, a notification bell, and a user profile icon labeled 'RH' (1). Below the search bar, there are filters for 'Alle Kurse anzeigen' and 'Nach Titel sortieren'. The main content is divided into two columns. The left column, titled 'Meine Kurse', lists various seminars and webinars (5), each with a status 'ABGESCHLOSSEN' and a progress bar. The right column contains several sections: 'SEMINARANGEBOT VOR ORT' (2), 'SEMINARVIDEOS' (3), 'VIDEOLEHRGANG' (4), 'FUNKTIONEN' (with icons for mail and key), 'ANSPRECHPERSON FÜR VERMIETER' (7), and 'Anleitung - Plattform' (with a PDF icon). A red arrow labeled '6' points to the left sidebar area.

1.) Hier können Sie unter dem dem Punkt „Meine Daten“ zB Ihr **Password oder Mailadresse ändern**.

2.) **Seminarangebot vor Ort** – Hier finden Sie die momentan vom Tourismusverband angebotenen Kurse. Unter diesem Punkt können Sie sich auch für die gewünschten Kurse anmelden.

3.) & 6.) Seminarvideos - Die Seminarvideos der Vermieterakademie Tirol werden von unserem Expertenteam produziert und für Sie kostenlos zur Verfügung gestellt. Unsere Seminarvideos können die Vortragende(n) nicht ersetzen, aber sie bilden eine ideale Ergänzung zu den Seminaren vor Ort. Mit diesen Videos können Lerninhalte wiederholt und der Lernstoff verfestigt werden. Schauen Sie rein, lassen Sie sich inspirieren und starten mit der Umsetzung des Erlernen!

4.) **Videolehrgang** – hier finden Sie den Videolehrgang „Kalkulation für touristische Familienbetriebe“. Im Rahmen dieses Lehrganges lernen Sie ausgehend von den Begriffsbestimmungen über die einzelnen Kostenpositionen Ihre eigenen Verkaufspreise richtig und kostengerecht zu kalkulieren. Durch die Schritt-für-Schritt-Videoanleitung werden Sie durch die einzelnen Teilbereiche geführt.

5.) Hier werden Ihnen die bereits **gebuchten Kurse** angezeigt. Hier kommen Sie auch zu den dazugehörigen Details wie Kursdatum, Uhrzeit und Kursunterlagen

7.) Hier finden Sie Ihre **Ansprechpersonen** des Tourismusverbandes mit Kontaktdaten.

Kursbuchung

Wenn Sie auf das Seminarangebot vor Ort geklickt haben, werden Sie zu den angebotenen Kursen Ihres TVB's weitergeleitet. Wählen Sie den gewünschten Kurs aus und melden sich an.

Bevor Sie auf den Button „buchen“ klicken, vergessen Sie bitte nicht, einen Termin auszuwählen.

The screenshot shows a web interface for course booking. A modal window titled "TERMIN AUSWÄHLEN" is open, displaying details for a seminar. The background is dimmed, showing a "BUCHEN" button and a "Kursinhalt" section with a "TERMIN AUSWÄHLEN" button. Red arrows point to the "AUSGEWÄHLT" button in the modal, the "TERMIN AUSWÄHLEN" button in the background, and the "BUCHEN" button.

TERMIN AUSWÄHLEN

Ereignis/Veranstaltung: Seminar

Veranstaltung: Zillertal Arena wird noch bekannt gegeben, 09/10/2019 09:00 **AUSGEWÄHLT**

Name	Zillertal Arena
Ort	wird noch bekannt gegeben
Beginn	09/10/2019 09:00
Dauer	7 Stunden 30 Minuten
Freie Plätze	13

Online Umfrage zum Kurs "Von "Hätti-wari-tati" zur echten Leidenschaft"

Kursinhalt

- Seminar **EREIGNIS**
- Seminar
- Kursunterlagen
- Online Umfrage
- Online Umfrage zum Kurs "Von "Hätti-wari-tati" zur echten Leidenschaft"

BUCHEN

TERMIN AUSWÄHLEN

Kursinformationen & -unterlagen

Wenn Sie einen Kurs ausgewählt haben (egal ob bereits gebucht oder noch im Seminarkatalog), finden Sie weitere Informationen & Unterlagen zum Kurs.

Wenn Sie ans Ende der Seite scrollen, finden Sie alle wichtigen Informationen zum Kurs:

The screenshot shows a course page with the following elements:

- Top left: A box with 'Ø Bewertung' and '0%' below it, and another box with 'Ø Zeit' and '59s' below it. A green button below these says 'KURS NEU BUCHEN'.
- Top right: A list of course topics:
 - Wirtschaftliche Bedeutung von Stammgästen
 - Krisenmanagement – „Coronability“
 - 10 Tipps für den Umgang mit Stammgästen in der Krise
 - Die Bedeutung von Social Media, Bewertungen und Empfehlungen
- Middle: A section titled 'Als Teilnehmer benötigen Sie:' with a list of requirements:
 - PC / Laptop / iPad / ...
 - stabilen Internetzugang
 - aktuellen Browser (Google Chrome, Edge, Firefox..)
 - Lautsprecher
 - Optional: Webcam & Mikrofon
- Below that: A 'Referent' section with a photo of Alfred Holzknacht and the text 'Alfred Holzknacht' and a link 'Weniger anzeigen'.
- Bottom: A 'Kursinhalt' section with a 'KURSBEDINGUNGEN' button. It contains three expandable items:
 - 1. 'Webinartermine' (EREIGNIS) with an 'INHALT HINZUFÜGEN' button and a 'BEARBEITEN' dropdown.
 - 2. 'Kursunterlagen' with an 'INHALT HINZUFÜGEN' button and a 'BEARBEITEN' dropdown. Below it is a PDF icon and the text '5201 - Stammgäste als Potenzial in der Krise.pdf'.
 - 3. 'Evaluierung' with an 'INHALT HINZUFÜGEN' button and a 'BEARBEITEN' dropdown. Below it is a document icon and the text 'Evaluierung Webinar: Stammgäste als Potenzial in der Krise'.

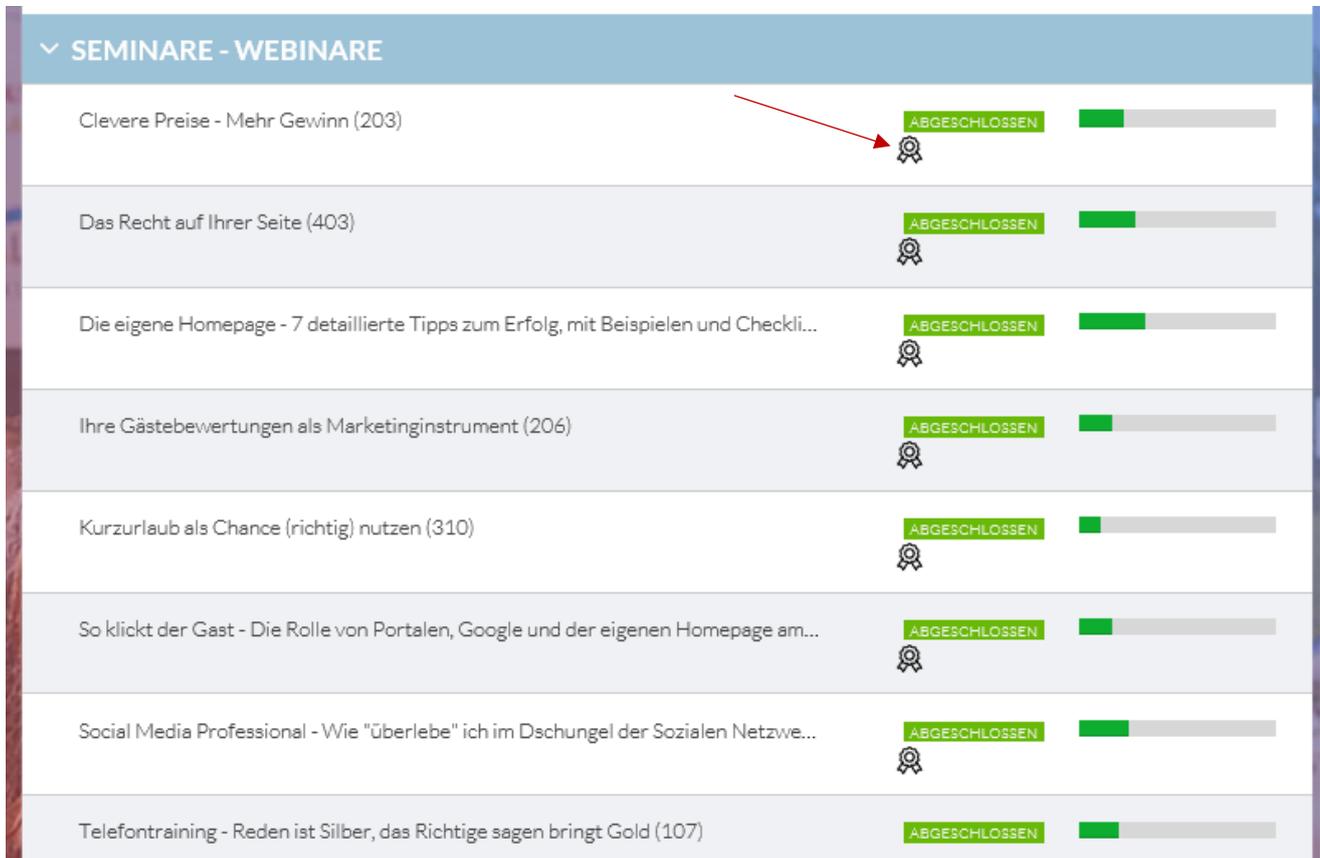
1.) Termin - Hier finden Sie das Datum, die Uhrzeit und den Kursort indem Sie auf „Webinartermine“/“Seminartermin“/“Workshoptermin“ klicken.

2.) Kursunterlagen – Nicht alle Unterlagen sind bereits vor der Kursbuchung erhältlich. Sobald Sie sich für den Kurs angemeldet haben, stehen Ihnen sämtliche Unterlagen zur Verfügung. Die Handouts werden vom Tourismusverband ausgedruckt und beim Kurs zur Verfügung gestellt. Gerne können Sie sich die Unterlagen aber bereits vorab ansehen.

3.) Evaluierung – Wir freuen uns immer über Feedback zu unserem Angebot. Gerne können Sie hier, den besuchten Kurs bewerten.

Zertifikat

Nachdem der Kurs abgeschlossen wurde, erscheint das Symbol  auf der Startseite neben dem absolvierten Kurs. Wenn Sie daraufklicken, können Sie sich direkt das **Zertifikat herunterladen**. Bitte beachten Sie, dass es 1-2 Tage dauern kann, bis das Zertifikat zum Download freigeschaltet wird.



SEMINARE - WEBINARE		
Cleverere Preise - Mehr Gewinn (203)	ABGESCHLOSSEN 	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div>
Das Recht auf Ihrer Seite (403)	ABGESCHLOSSEN 	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div>
Die eigene Homepage - 7 detaillierte Tipps zum Erfolg, mit Beispielen und Checkli...	ABGESCHLOSSEN 	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div>
Ihre Gästebewertungen als Marketinginstrument (206)	ABGESCHLOSSEN 	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div>
Kurzurlaub als Chance (richtig) nutzen (310)	ABGESCHLOSSEN 	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div>
So klickt der Gast - Die Rolle von Portalen, Google und der eigenen Homepage am...	ABGESCHLOSSEN 	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div>
Social Media Professional - Wie "überlebe" ich im Dschungel der Sozialen Netzwe...	ABGESCHLOSSEN 	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div>
Telefontraining - Reden ist Silber, das Richtige sagen bringt Gold (107)	ABGESCHLOSSEN	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div>

Bitte beachten Sie außerdem, dass die eVermieterakademie laufend aktualisiert wird, damit sie technisch auf dem aktuellsten Stand ist, und wir Ihnen die besten Leistungen ermöglichen können.

Ihr Team der eVermieterakademie Tirol