

Meine erste Vermietung

Ein Guide des TVB Paznaun – Ischgl
für neue Vermieter

Stand: August 2021

Einleitung



Lieber Neo-Vermieter!

Herzliche Gratulation zu deinem Entschluss! Wir im Paznaun haben eine lange Tradition darin, Gäste zu empfangen und zu bewirten. Unsere jahrzehntelange Erfolgsgeschichte haben wir vor allem Menschen wie dir zu verdanken, die den Mut haben, Neues anzupacken und die Freude daran haben, Gastgeber für Gäste aus aller Welt zu sein.

Bei der Vermietung einer Unterkunft gibt es vor allem zu Beginn einige Dinge zu beachten. Diese haben wir für dich in diesem Guide zusammengefasst, damit dir ein guter Start ins Vermieterleben gelingt.

Wir als Tourismusverband sind dein Partner und deine Serviceeinrichtung für alle Herausforderungen, die in deiner täglichen Arbeit auftreten. Solltest du Fragen oder Anliegen haben, melde dich jederzeit bei uns!

Dein

Obmann Alexander von der Thannen
mit dem Team des
TVB Paznaun - Ischgl

Inhalt

- 03 In 5 Schritten zu deiner ersten Vermietung
- 04 So bleibst du als Vermieter immer informiert
- 05 Rat und Tat, wenn du Unterstützung brauchst
- 06 Häufig gestellte Fragen
- 06 Nützliche Links

Du hast Fragen
oder Anliegen?

Dein TVB Paznaun - Ischgl
ist jederzeit telefonisch unter
050 990 für dich da!

Einige Formulare, die du zu Beginn deiner Tätigkeit als Vermieter ausfüllen musst, haben wir in diesem Guide verlinkt, damit du sie direkt downloaden kannst. Alle anklickbaren Links sehen wie dieses Beispiel aus:

[➤ \(1\) Neuregistrierung Vermietung](#)

In 5 Schritten zu deiner ersten Vermietung

Bevor du mit der Vermietung starten kannst, musst du ein paar organisatorische Dinge erledigen. Wir geben dir einen Überblick darüber:

1 Anmeldung beim TVB Paznaun - Ischgl

- Formular [↗ \(1\) Neuregistrierung Vermietung](#) ausfüllen und beim TVB abgeben

Die *Meldung ans Land Tirol* übernimmt dann der TVB für dich und du wirst automatisch als Mitglied des TVB angemeldet.

3 Registrierung Feratel (Online-Buchungen)

- Folgende Formulare ausfüllen und beim TVB abgeben:
 - [↗ \(4\) Daten Vermieter / Allgemeine Daten der Unterkunft](#)
 - [↗ \(5\) Daten Vermieter / Produkte](#)
 - [↗ \(6\) Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)
 - [↗ \(7\) Zahlungs- und Stornoregeln](#)

5 Gewerbeanmeldung (optional)

- Sollte eine **Gewerbeanmeldung** nötig sein: Kontakt mit der **Wirtschaftskammer** in Landeck aufnehmen. Diese hilft dir bei allen Fragen weiter.

2 Registrierung Meldewesen

- Folgende Formulare ausfüllen und beim TVB abgeben:
 - [↗ \(2\) Vertrag zur Datenverarbeitung](#)
 - [↗ \(3\) SEPA-Lastschriftmandat](#)
- Bekanntgabe, ob die **elektronische Gästemeldung** über **Hotelprogramm** oder **Feratel Webclient** gemacht wird

4 Termin mit Vermietercoach ausmachen

Vereinbare telefonisch unter **+43 50990 116** einen Termin mit einem Vermietercoach des TVB. Dieser unterstützt dich bei den folgenden ersten Schritten:

- Detail-Einstellung des Vermietereintrags in Feratel
- Einschulung Feratel Webclient mit Gästemeldung



Brauche ich ein Gewerbe? Das entscheidet sich im Einzelfall anhand verschiedener Kriterien. Als Faustregel gilt: Wenn du maximal zehn Fremdenbetten bereit stellst und keine hausfremden Personen beschäftigst (also nur im Haushalt wohnende Familienmitglieder), benötigst du keines. Eine genaue Auskunft darüber ob du ein Gewerbe benötigst oder nicht gibt dir ebenfalls die Wirtschaftskammer.

So bleibst du als Vermieter immer informiert

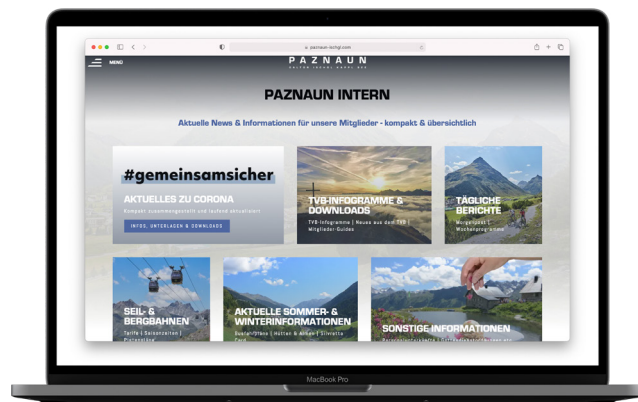
Uns als Tourismusverband ist es wichtig, dass unsere Mitglieder immer auf dem Laufenden sind. Daher bieten wir verschiedene Kanäle an, auf denen wir aktuelle Informationen und Hilfestellungen zur Verfügung stellen:

Alle Infos und Unterlagen an einem Ort:

Paznaun Intern

Auf der Online-Plattform Paznaun Intern bieten wir dir unter intern.paznaun-ischgl.com alle aktuellen Informationen zentral an einem Ort:

- Infogramme
- Downloads
- Tägliche Berichte
- Infos der Seil- und Bergbahnen
- Aktuelle Sommer- und Winterinformationen
- Formulare
- Ansprechpartner
- ...



Der monatliche Blick hinter die Kulissen:



Neues aus dem TVB

Einen Überblick über **Zukunftsprojekte**, **Investitionen** und **unsere Arbeit** als TVB schicken wir dir einmal monatlich per E-Mail unter dem Motto „**Neues aus dem TVB**“.

Aktuelle Neuigkeiten dann wenn sie wichtig sind:

TVB-Infogramme



Mit dem **Infogramm** halten wir dich per E-Mail auf dem Laufenden über **wichtige**, aktuelle Neuigkeiten. In **Echtzeit**, immer dann, wenn es wichtig ist.

Rat und Tat, wenn du Unterstützung brauchst

Eine unserer wichtigsten Aufgaben als Tourismusverband ist es, dich in deiner täglichen Arbeit zu unterstützen und dir eine laufende Weiterbildung zu ermöglichen. Um dir alles möglichst leicht zu machen und dich immer up2date zu halten, bieten wir dir verschiedene Angebote – diese sind für dich als Mitglied des TVB völlig kostenlos:

Fragen zu allen Themenbereichen der Vermietung:

Unsere Vermietercoaches helfen dir jederzeit gerne weiter!

Mit unseren **Vermietercoachings** bieten wir dir kostenlose Beratung für deine tägliche Arbeit. Von den ersten Schritten der Vermietung über die Datenpflege bis hin zum Online-Auftritt. Dabei besuchen dich **eigens ausgebildete Mitarbeiter** des TVB und stehen dir **mit Rat und Tat** zur Seite.



Vereinbare jetzt dein Vermietercoaching:
+43 50990 116



Ausgebildete Experten des TVB unterstützen dich bei:

- Allen organisatorischen und administrativen Fragen
- Wartung und Pflege von Daten und Angeboten (Bilder, Texte, Preise, Stornoregeln)
- Online-Auftritt und E-Mail-Vorlagen
- Elektronisches Meldewesen
- Silvretta Card



Laufende Weiterbildung:

Online-Seminare mit der eVermieterakademie Tirol

Zusätzlich zur individuellen Beratung durch unsere Vermietercoaches bieten wir dir in Zusammenarbeit mit der eVermieterakademie Tirol Seminare, Webinare und Lehrvideos zu einem breiten Spektrum an Themen, die für dich als Vermieter interessant sind.

Alle Informationen dazu findest du unter

➔ intern.paznaun-ischgl.com

Häufig gestellte Fragen

Wo finde ich die Formulare, die ich für die Registrierung als Vermieter brauche und wo kann ich sie abgeben?

Alle Formulare findest du in diesem Guide auf Seite 3 sowie auf unserer Plattform Paznaun Intern unter intern.paznaun-ischgl.com im Bereich „Formulare“. Die Formulare kannst du ganz einfach per Mail an das jeweilige Infobüro senden oder persönlich in den Büros abgeben.

Was, wenn ich mich mit dem elektronischen Meldewesen, den Online-Buchungen oder anderen technischen Dingen nicht auskenne?

Dann sind die ausgebildeten Vermietercoaches des TVB die richtigen Ansprechpartner. Sie kommen gerne zu dir und helfen dir weiter. Du erreichst sie telefonisch unter **+43 50990 116**.

Wer hilft mir bei Fragen zu einer allfälligen Gewerbebeanmeldung?

Bei allem, was eine mögliche Gewerbebeanmeldung betrifft, hilft dir die **Wirtschaftskammer Tirol** weiter. Eine Geschäftsstelle der Wirtschaftskammer gibt es unter anderem in Landeck.

Wer hilft mir beim Thema Steuern?


Bei allem, was **Steuern** betrifft, ist es sinnvoll, mit einem **Steuerberater** zu sprechen. Aber auch die **Wirtschaftskammer** bietet zu diesem Thema Beratung und Informationen.

Was kann ich tun, um meine Unterkunft zu bewerben und für Gäste interessanter zu machen?

Hier gibt es zahlreiche Möglichkeiten, vor allem im **Online-Bereich**. Gemeinsam mit der **eVermieterakademie** Tirol bieten wir dazu verschiedenste Webinare und Lehrvideos. Aber auch deine **Vermietercoaches** geben dir gerne Tipps.

Deine Frage ist nicht dabei? Im Zweifel sind deine ersten Ansprechpartner immer unsere Vermietercoaches. Ruf einfach an: **+43 50990 116**

Nützliche Links

Paznaun Intern	intern.paznaun-ischgl.com	
Infos zur Beherbergung während Corona	www.sichere-gastfreundschaft.at	
Wirtschaftskammer	www.wko.at	