

# Qualitätsinitiative Familien-Unterkünfte



Sehr geehrte Damen und Herren,

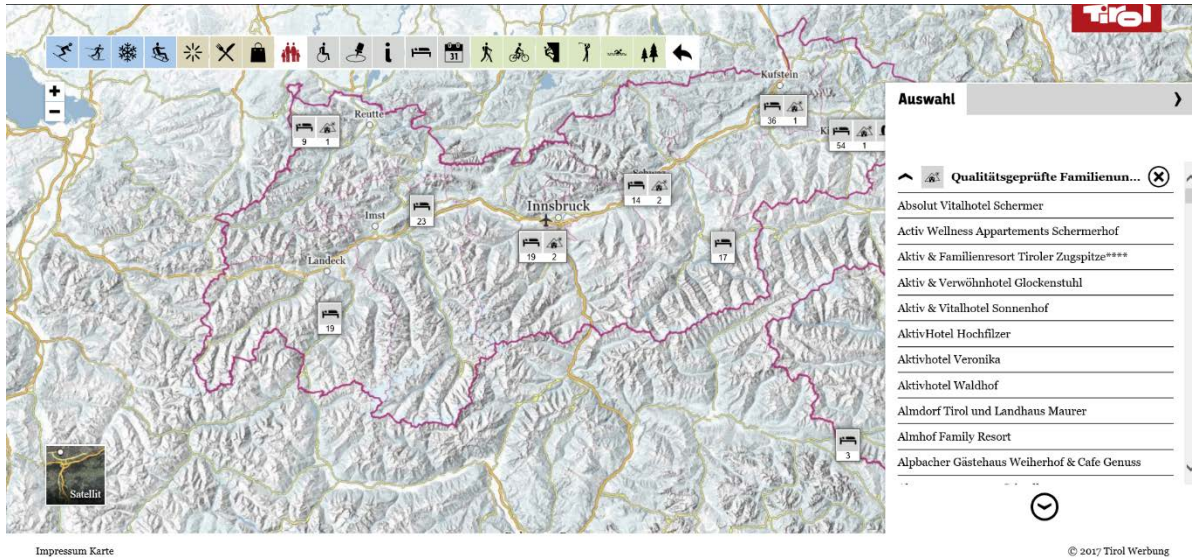
Tirol ist ein Urlaubsparadies für Familien. Im Sommer und Winter gleichermaßen steht Tirol vor allem für spannende Abenteuer und tolle Bergerlebnisse für die ganze Familie. Neben vielseitigen Aktivitäten ist die Qualität in den Unterkünften für Reisende mit Kindern vor Ort besonders wichtig. Deshalb hat die Tirol Werbung einen eigenen Qualitätscheck für Familien-Unterkünfte entwickelt, denn Familien haben besondere Bedürfnisse.

Die Kriterien reichen von verkehrssicherer Lage, über eine familiengerechte Wohnausstattung bis hin zur Kommunikation des Angebotes für Familien auf der eigenen Webseite. Nach Anmeldung mittels beiliegender Selbst-Checkliste erfolgt die Aufnahme Ihres Betriebes auf [www.tirol.at/familienurlaub](http://www.tirol.at/familienurlaub). Die Erfüllung der Kriterien wird im Rahmen eines Qualitätschecks durch unseren Experten überprüft, der Ihnen auch gerne für eine Beratung zur Verfügung steht. Für diesen Kriteriencheck fallen Kosten in Höhe von € 200,- bei Betrieben mit bis zu 30 Betten und € 300,- bei Betrieben mit über 30 Betten an.

## Nachstehend ein Auszug der Kriterien (für Details siehe Seite 3):

- Familiengerechte Wohneinheiten
- Spielmöglichkeiten
- Familiengerechte Ausstattung
- Betrieb muss online buchbar sein (z.B. über TVB-Webseite, Tiscover, ...)

Alle Betriebe die die Kriterien erfüllen werden auf [www.tirol.at/familienurlaub](http://www.tirol.at/familienurlaub) präsentiert und zusätzlich in der interaktiven Karte [www.tirol.at/karte](http://www.tirol.at/karte) dargestellt.



### Anmeldung:

Wenn Sie sich als qualitätsgeprüfte Familien-Unterkunft bei uns anmelden wollen, füllen Sie bitte nachfolgendes Anmeldeformular (Seite 8) aus und senden Sie dieses per Email oder Post an uns zurück.

Nachdem Sie sich bei uns angemeldet haben, wird Ihr Betrieb von einem Experten besucht und überprüft. Anhand der Kriterienliste werden alle relevanten Bereiche in Ihrem Betrieb begutachtet. Natürlich steht Ihnen der Experte dabei mit wertvollen Tipps und Tricks zur Seite. Für den Betriebsbesuch fallen Kosten in der Höhe von € 200,- (bis 30 Betten) beziehungsweise € 300,- (über 30 Betten) an (auch bei nicht Erfüllung der Kriterien). Wenn Sie die Kriterien erfüllt haben, werden Sie auf unserer Website <http://www.tirol.at/familienurlaub> für drei Jahre präsentiert.

Die Tirol Werbung GmbH bekennt sich zum umfassenden Datenschutz und verarbeitet personenbezogene Daten des Anmelders nur auf rechtmäßige Weise. Nähere Informationen zur Verwendung personenbezogener Daten finden sich auf der Website [www.tirol.at/datenschutz](http://www.tirol.at/datenschutz). Auf Wunsch des Anmelders stellt die Tirol Werbung GmbH diese Informationen auch auf Papier zur Verfügung.

Selbstverständlich stehen wir Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung:

Clemens Klein

Tel. +43.512.5320-625

Email: [clemens.klein@tirolwerbung.at](mailto:clemens.klein@tirolwerbung.at)

# Selbst-Checkliste: Qualitätsgeprüfte Familien-Unterkunft

Ja, wir möchten uns als **qualitätsgeprüfte Familien-Unterkunft** für die **kostenlose Aufnahme** auf die Internetseite <http://www.tirol.at/reisefuehrer/familienurlaub> anmelden und bestätigen die dafür notwendige Erfüllung folgender Kriterien:

Kriterium		Anmerkungen
<p><b>Lage</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Verkehrssichere Lage und Absicherung des Spielbereiches, des Gartens und des Hauszuganges</li> </ul> <p><b>Familienwohneinheiten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Großzügige Familien-Doppelzimmer (geeignet für mind. 3 Personen) bzw. Familien-Appartements (mind. 2 getrennte Räume)</li> </ul> <p><b>Ausstattung Familienzimmer bzw. Familien-Appartements</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Kinderbettwäsche</li> <li>○ Schemel im Badezimmer</li> <li>○ Ablagefläche im Badezimmer</li> </ul> <p><b>Bei Belegung mit Kindern von 0 bis 3 Jahren</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Gitterbett, Babypaket</li> </ul>	<p><b>JA, wir erfüllen diese MUSS- Kriterien</b></p>	

<p><b>Speisebereich</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hochstuhl</li> <li>○ Kindermenü (bei Unterkünften mit Halbpension)</li> <li>○ Malset am Tisch</li> </ul> <p><b>Ausstattung indoor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Spielecke (indoor)</li> <li>○ (Beheizte) Lagermöglichkeiten für Winter- und Sommersportausrüstung</li> </ul> <p><b>Serviceleistungen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ausdrückliche Empfehlung des örtlichen Familien-Angebots (Infrastruktur, Ausflugsziele, TVB-Programm, etc. ...)</li> <li>○ TVB-Folder (Kinder- und Jugendprogramm) in der Infoecke auflegen</li> <li>○ Kindergeschenk bei An- und Abreise</li> </ul>		
<p><b>Betrieb muss online buchbar sein</b> (z.B. über TVB-Webseite, Tiscover, HRS, Feratel, ...)</p>		
<p><b>Familieninformationen auf der Webseite des Betriebs</b> (nach Möglichkeit auch in den Printwerbemitteln)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Familienangebote</li> <li>○ Info, dass es sich bei dem Betrieb um eine qualitätsgeprüfte Familien-Unterkunft handelt inkl. Auflistung der erfüllten Kriterien und Integration Piktogramm „Qualitätsgeprüfte Familien-Unterkunft“</li> </ul>	<p><b>JA, wir</b></p>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hinweis auf das örtliche Familien-Angebot (Infrastruktur, Ausflugsziele, TVB-Programme, etc. ...) zum Download</li> </ul>	<p><b>erfüllen diese MUSS-Kriterien</b></p>	
<p><b>Qualitätssicherung.</b> Teilnahme an Qualitätssicherungsmaßnahmen - Betriebscheck (Besuch) durch externen Kriterienprüfer (Im Zuge des Betriebschecks wird Informationsmaterial zur Verfügung gestellt, sowie eine ausführliche Beratung sichergestellt.)</p>		<p><i>Kosten: € 200,- bzw. € 300,- (übernimmt Betrieb) für einen Kriteriencheck im Betrieb innerhalb des 1. Jahres nach der Anmeldung. Check 1 x alle 3 Jahre Laufende Mysterychecks stellen unterjährig die Einhaltung der Qualitätskriterien sicher (Kosten dafür werden durch Tirol Werbung gedeckt).</i></p>
<p><b>Allgemeine Anmerkungen</b></p>		

## Ergänzend zur Kriterienliste finden Sie folgende Empfehlungen & Tipps für Familien als Gäste

- Kulinarik
    - Familien haben je nach Alter der Kinder besondere Bedürfnisse. Stellen Sie Ihren Gästen zum Beispiel eine Kochnische zum Wärmen von Baby-Nahrung zur Verfügung.
    - Bieten Sie Ihren Gästen eine Kinderbetreuung während des Abendessens an. Selbstverständlich kann hierfür ein entsprechendes Entgelt verlangt werden.
  - Sonstige Ausstattungen und Zusatzleistungen
    - Zusätzlich zu den in der Kriterienliste angeführten Anforderungen empfehlen wir Ihnen: eine Kindergarderobe, Verdunklungsvorhänge, eine Spielecke im Restaurant bzw. einen Hotelkindergarten mit Betreuung, Kindergeschirr und Lätzchenservice, den Verleih von Brettspielen und Kinderbüchern, ein Spielzimmer mit attraktivem Spielangebot, einen abgesicherten Spielbereich, Spielgeräte, Babysitterservice und Wäscheservice (gegen Bezahlung).
  - Familien-Informationsecke
    - Hier empfehlen wir die Zusammenarbeit mit Ihrem Tourismusverband. Ausflugsziele und Erlebnisse für die ganze Familie werden meist kostenlos in Form von Broschüren, Übersichtskarten vom TVB zur Verfügung gestellt.
    - Tirol-Poster zur Dekoration Ihrer Familien-Informationsecke erhalten Sie beim Prüftermin durch unseren Qualitätsprüfer, oder auch in weiterer Folge bei Tirol-Info unter: [info@tirol.at](mailto:info@tirol.at), Tel +43.512.7272-0.
  - Pauschalangebote: Bieten Sie – wenn möglich – „Familien-Pauschalangebote“ an und stellen Sie diese attraktiv auf Ihrer Website bzw. in Ihren Printwerbemitteln dar.
    - Alle Informationen zum Thema Pauschalreise-Richtlinien finden Sie unter folgendem Link der Österreichischen Wirtschaftskammer:  
<https://www.wko.at/branchen/tourismus-freizeitwirtschaft/hotellerie/pauschalreiserecht-broschuere-lang.pdf>
- Seite 4: *Reiseleistungen, die in Kombination zu einer Pauschalreise führen*  
Seite 16: *Reiseleistungen, die in Kombination zu keiner Pauschalreise führen*  
Seite 30: *Haftpflichtversicherung von Reiseveranstalter & Beherbergungsbetrieben*

- Bildmaterial: Für eine optimale Online-Darstellung auf Buchungsportalen präsentieren Sie aktuelles, ansprechendes und hochauflösendes Bildmaterial.
- Persönliche Beratungskompetenz  
Neben Informationen in gedruckter Form schätzen Familien natürlich auch die persönliche Beratungskompetenz ihrer Gastgeber. Im Idealfall können Sie selbst bzw. Ihre Mitarbeiter über das Angebot in der Region informieren und entsprechende Auskünfte geben.
- Anreise und Mobilität vor Ort
  - Empfehlung der Bahnreise: Informieren Sie Ihre Gäste über die attraktiven Möglichkeiten einer Anreise mit der Bahn. Die Bahn-Buchungsmaske zur Integration in Ihrer Webseite sowie aktuelle Bahn Reisezeiten-Karten finden Sie zum kostenlosen Download unter <http://www.tirol.at/reiseservice/anreise/anreise-mit-dem-zug>
  - Machen Sie auf die kostenlose bzw. vergünstigte Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel für Inhaber spezieller Regionscards aufmerksam.

Name des Betriebes: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner im Betrieb: \_\_\_\_\_

Homepage: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Firmenname und UID-Nummer (für Rechnungslegung\*): \_\_\_\_\_

Bitte ankreuzen.

„Wir sind im Rahmen von Kommunikationsaktivitäten im Themenbereich Familie der Tirol Werbung GmbH, mit einer Weiterleitung der oben bekanntgegebenen Daten an weitere Projektpartner einverstanden, sofern dies für das Projekt notwendig ist.“

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

Stempel und Unterschrift des Betriebes

(wir bestätigen mit dieser Unterschrift die Richtigkeit der Angaben)

Wir würden uns freuen, Sie zu unseren Qualitätspartnern zählen zu dürfen und freuen uns auf Ihre Rücksendung an:

Email: [clemens.klein@tirolwerbung.at](mailto:clemens.klein@tirolwerbung.at)

Post: Tirol Werbung, Clemens Klein, Maria-Theresien-Straße 55, 6020 Innsbruck

*Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung*

*Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an [datenschutz@tirolwerbung.at](mailto:datenschutz@tirolwerbung.at) Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.*

*\*Kosten: € 200,- (bis 30 Betten) beziehungsweise € 300,- (über 30 Betten) für einen Kriteriencheck im Betrieb innerhalb des 1. Jahres nach der Anmeldung.*